

Politique de confidentialité

Ferme Trotteuse Coop
Mis à jour en mars 2024

Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Collecte des renseignements personnels

- Prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone / télécopieur

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires du Réseau des Fermiers de Famille RFF (www.fermierdefamille.com) et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web (www.lafermetrotteuse.com). Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

Formulaires et interactivité:

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire d'inscription au site Web du Réseau des Fermiers de Famille RFF (www.fermierdefamille.com)

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Suivi de la commande
- Contact

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et le site du RFF et ce, de la façon suivante: Correspondance/Envoi de courriel via le site web www.lafermetrotteuse.com

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Contact
- Infolettre aux abonné(e)s

Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisées à certaines fins mentionnées lors de la collecte. Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Gestion des accès - personne autorisée
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans :
Législation: Loi 25 du Gouvernement du Québec